

EN-Soft EPG DCS

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1.	Введение	3
2.	Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1.	Информация о процессе разработки	3
2.2.	Информация о процессе сопровождения.....	4
3.	Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
3.1.	Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения.....	4

1. Введение

Программное обеспечение EN-Soft EPG DCS было разработано для создания и эксплуатации проектов автоматизированных систем управления непрерывными технологическими процессами и объектами генерации электро и тепло энергии, таких ТЭС, ТЭЦ.

Программа предназначена для:

- Создания и модификации единого проекта управления технологическим процессом в реальном времени.
- Конфигурирования специализированных модулей управления и защиты паровой турбиной.
- Конфигурирования и мониторинга аппаратной платформы управления производством ENSMAS EPG MAS8600.
- Обеспечения взаимодействия оператора и системы управления производством для оперативного ведения технического процесса
- Обеспечения обмена информацией операционных сегментов сети с информационной сетью.
- Для сбора, хранения, предоставления информации истории изменения технологических параметров.
- Сбора, хранения и предоставления информации о событиях, регистрируемых аппаратной платформой MAS8600, а также построения отчетов.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение EN-Soft EPG DCS разрабатывается российской компанией ООО «EN-Soft» по адресу 143903, Московская обл., г. Балашиха, ул. Мещера, д. 19, кв. 17

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных производственных функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «EN-Soft EPG DCS» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «EN-Soft» в количестве 1 человека.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение EN-Soft EPG DCS осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «EN-Soft» .

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу info@en-soft.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла EN-Soft EPG DCS осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком на устройствах самообслуживания.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением, должен обладать навыками работы и обслуживания устройств и оборудования, находящихся в эксплуатации у Заказчика. В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- инженер отдела сопровождения программного обеспечения;
- администратор ОС.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- менеджер проекта;
- сотрудник службы информационный безопасности;
- инженер отдела мониторинга;

- технический писатель

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС	1	Квалификация системного администратора; Навыки администрирования операционных систем семейства Windows и Linux.
Инженер отдела сопровождения программного обеспечения	Зависит от количества эксплуатируемых в финансовой организации устройств. Определяется формулой: 1 человек на две модели устройств	Навыки работы с устройствами самообслуживания, эксплуатируемого в организации. Понимание технологии систем электронных расчетов с использованием пластиковых карт
Менеджер проекта	1	Классификация руководителя проекта. Навыки управления проектами
Инженер отдела мониторинга	Зависит от количества эксплуатируемых в финансовой организации устройств. Определяется формулой: 1 человек на 50 устройств	Понимание технологии систем электронных расчетов с использованием пластиковых карт, знания специфики работы устройств самообслуживания
Сотрудник службы информационный безопасности	1 человек	Навыки построения инфраструктуры, отвечающей требованиям PCI DSS для устройств самообслуживания.
Технический писатель	1	Подготовка технической документации по системе, знание внутренних отраслевых и нормативных актов по подготовке и внедрению ПО.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «EN-Soft» совместно с профильными подразделениями Заказчика.

ООО «EN-Soft» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.
2. Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.
3. Старший разработчик программного обеспечения – 1 чел.
4. Разработчик программного обеспечения – 1 чел.
5. Старший системный аналитик – 1 чел.

6. Тестировщик программного обеспечения – 1 чел.

7. Руководитель проектов – 1 чел.

8. Технический писатель – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «EN-Soft» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.